

南昌市教育局

关于印发《南昌市教育局致学生家长的一封信》的通知

各县(区)教科体局、各开发区教育事业发展中心、湾里管理局教体办,各局属学校、省属事业单位办学校、市管民办学
历教育学校:

现将《南昌市教育局致学生家长的一封信》转发给你们,请采取切实可行的措施,及时将《一封信》转发至每一位学生家长知晓。



南昌市教育局致学生家长的一封信

尊敬的家长：

您好！

国家“双减”政策下发以来，教育行政部门加强了校外培训机构的规范治理，一些违规机构生存空间不断缩小，少数机构为了逃避责任直接关停，已交费的家长难以退费。为避免家长产生不必要的财务损失和培训纠纷，切实维护家长们的自身权益，现就参与校外培训机构相关事宜向您致信如下：

一、选择正规机构，防止上当受骗

正规培训机构是指经教育行政部门正式批准的机构，培训场所显著位置公示有《办学许可证》《营业执照》或《民办非企业登记证》、教师资格证书及培训课时价目表，交费时，一次性缴费时间不超过3个月或60课时的培训费用。

二、保存培训票据，防止维权不利

签订培训服务合同时，选用教育部和国家市场监管总局联合印发的《中小学生校外培训服务合同》，仔细研读合同条款，对培训内容、质量承诺、培训期限、收费金额及退费标准与办法等条款，要逐项逐条审阅确认。在签订合同后再付款，并索要正规发票或收据。妥善保管好合同文本、票据、招生宣传广告等资料，以作为维权凭据。与培训机构发生纠纷时，建议您依照合同第一时间与该机构协商解决，如不能

协商解决，请与相关部门取得联系进行调解，若调解不成功，建议家长采取向当地人民法院提起诉讼的方式维护自身合法权益。

三、掌握培训内容，防止超压超负

根据“双减”要求，校外培训机构授课内容不得超出相应的国家课程标准，培训班次必须与招生对象所处年级相匹配，培训进度不得超过中小学同期进度。培训机构严禁组织举办中小学生学习类等级考试、竞赛及进行排名，不得举办、受托举办或变相举办与招生入学挂钩的测试活动。学科类培训机构不得占用法定节假日、双休日、寒暑假组织开展培训，培训结束时间不得晚于20：30，也不能留有作业。

尊敬的家长们，孩子的成长离不开学校、家长和社会的密切协作，让我们携手同行，让每一名孩子都能快乐的成长；让每一个孩子都有快乐的童年；让每一个孩子都有收获的喜悦，各自奔赴自己应有的人生旅途。

附件：各县区违规办学监督举报电话

附件

各县区违规办学监督举报电话

县区	举报电话	官网网址	微信公众号
市本级	0791-83950902	http://edu.nc.gov.cn	南昌教育
南昌县	0791-85710309	http://www.ncx.gov.cn	南昌县教育体育局
安义县	0791-83422356	http://anyi.nc.gov.cn/ 安义县人民政府网	
进贤县	0791-85663447 、85653077	http://xxgk.nc.gov.cn/jxxxxgk/fgwj01/gkmlpt_list.shtml?dcode=A220501 进贤县人民政府网	
东湖区	0791-87838592 、87838593	http://dhq.nc.gov.cn 东湖区人民政府官网	东湖区教科体局
西湖区	0791-86589651	http://www.ncxh.gov.cn/ 南昌市西湖区人民政府网站	西湖区教科体发布
青山湖区	0791-88102601	http://ncqsh.nc.gov.cn/ncqsh/qsh.jtj/qsh.jyty.j.shtml 青山湖区教育体育局	青山湖教育
青云谱区	0791-88461813	http://qyp.nc.gov.cn/qypqrmzf/index.shtml 青云谱区人民政府官网	青云谱区教科体局
湾里管理局	0791-83761629	http://www.wl.nc.gov.cn 南昌湾里政府官网	湾里教科体办
红谷滩区	0791-83950360	http://hgt.nc.gov.cn/hgtqrmzf/jryw/202101/ 红谷滩区人民政府网站	红谷滩教育 南昌高新区 教育事业管理中心

新建区	0791-83728082	http://xxgk.nc.gov.cn/xjqxxgk1/bmqtfdx/gkmlpt_list.shtml?dcode=d130143	新建区教育体育局
经开区	0791-83896109		经开区教文体事业发展中心
高新区	0791-88130316	https://mp.weixin.qq.com/s/8XTPjB27x20JnAB1nhINpg	http://nchdz.nc.gov.cn 南昌国家高新技术产业开发区